

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ MERCADA GROUP

1. Приобретение бонусной карты

1.1. Держателем бонусной карты Mercada Group может стать физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

1.2. Физическое лицо, желающее стать Держателем бонусной карты Mercada Group, должно зарегистрироваться в мобильном приложении Mercada Group и активировать виртуальную бонусную карту. Для обмена виртуальной бонусной карты на пластиковую необходимо заполнить форму на сайте [Mercada Group](#) и оплатить стоимость карты в размере 300 (трехсот) рублей.

1.3. После заполнения формы на сайте и оплаты стоимости карты, физическому лицу выдается пакет Держателя бонусной карты: бонусная карта в кардхолдере и информационные материалы.

1.4. Количество карт на одного человека ограничено одним экземпляром.

1.5. Срок действия бонусной карты Mercada Group неограничен.

1.6. Бонусная карта Mercada Group активируется в день ее выдачи. Выдача пластиковой карты производится по адресу: ул. Степана Разина, 4А, 1 этаж

1.7. Участие в Бонусной программе является добровольным.

1.8. Накопленные бонусы действуют в течение 11 месяцев, а затем аннулируются.

1.9. Восстановление утерянной (поврежденной) бонусной карты Mercada Group возможно только после заполнения заявки на восстановление на сайте [Mercada Group](#). Стоимость восстановления карты составляет 300 (триста) рублей.

Утерянная/поврежденная бонусная карта блокируется и не может быть использована в дальнейшем. Накопленные бонусные баллы переносятся на новую карту. Срок обработки заявки на восстановление бонусной карты составляет 3 рабочих дня. Выдача восстановленной карты производится по адресу: ул. Степана Разина, 4А, 1 этаж

2. Условия начисления бонусов

2.1. За совершение покупок в подключенных к Программе лояльности магазинах или оплату счетов в ресторанах/кафе на бонусный счет Держателя карты начисляются бонусы в размере 1%, 3%, 5%, 10% (для Держателей старых карт) от стоимости покупки. Полный перечень кафе/ресторанов/магазинов компании Mercada Group представлен ниже, а также на сайте Mercada Group.

2.2. Сумма бонусов к начислению учитывается по каждому наименованию отдельно. Для расчета бонуса используется итоговая сумма в чеке.

2.3. Кешбэк-пороги для держателей карт:

1 % – от 0 до 29 бонусов;

3 % – от 30 до 999 бонусов;

5 % – от 1000 бонусов;

10 % – только для держателей старых карт привилегий соответствующего номинала.

2.4. Номинал бонусной карты и процент кешбэка отображаются в профиле клиента в мобильном приложении Mercada Group.

3. Условия списания бонусов

3.1. Списание бонусов возможно только в заведениях Mercada Group и невозможно в мобильном приложении или на сайте доставки.

3.2. Держатель карты может оплатить бонусами до 30% от суммы счета при условии их наличия на бонусном счете. Процент списания бонусов может быть увеличен в акционные дни.

3.3. В момент заказа счета необходимо сообщить официанту о желании списать со счета бонусы, предъявить карту или показать QR-код бонусной карты в мобильном приложении Mercada Group, сообщить количество бонусов, которое можно списать.

3.4. Ограничения на списание бонусов:

3.4.1. Списание бонусов не распространяется на блюда, прописанные в ограничениях по начислению бонусов, акционные блюда, если иного не предусмотрено специальными условиями акции, подарочные сертификаты.

3.4.2. Персонал кафе/ресторана/магазина вправе отказать Держателю бонусной карты в списании/начислении бонусов, если Держатель не предъявил бонусную карту или предъявил испорченную, сломанную карту.

3.5. Персонал кафе/ресторана/магазина не вправе отказать в списании/начислении бонусов, кроме случаев, оговоренных в п. 3.4. настоящих правил.

4. Прочие положения

4.1. Бонусная карта является собственностью Mercada Group и не подлежит возврату или обмену на денежный эквивалент.

4.2. Компания Mercada Group по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [Mercada Group](#) в разделе «Бонусная программа» и в мобильном приложении Mercada Group.

4.3. Компания Mercada Group также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень предложений, в отношении которых начисляются бонусы, изменять количество бонусов, изменять курсы начисления и списания бонусов, которые Держатели бонусных карт получают в результате оплаты покупок.

4.4. Становясь Держателем бонусной карты, Держатель соглашается со всеми правилами бонусной программы, в частности с порядком начисления, списания и действия бонусов. Организатор бонусной программы не несет ответственность за незнание Держателем бонусной карты правил бонусной программы.